



Offre ASP : Hébergement

Introduction

Cette offre est destinée aux structures ne souhaitant pas se charger de la gestion et de la maintenance des diverses couches logicielles et matérielles nécessaires à la mise en œuvre d'une photothèque / médiathèque à partir de la version complète du progiciel Orphea Studio Enterprise Edition.

Sommaire

- 1 Réalisation de cette offre
- 2 Orphea Web Server
- 2 Internet Activity Log
- 2 Présentation du Site Hébergeur et Sécurisation
- 3 Description du matériel de la plate-forme d'hébergement

Elle se définit par la mise à disposition, pour votre base de données, d'une partie d'un serveur mutualisé.

- ▶ Hébergement de vos licences acquises ou louées du progiciel Orphea Studio, version 3 pour Oracle (publication Internet incluse)
- ▶ Publication de votre base sur Internet par ADSL.
- ▶ La location de la ligne (avec adresse IP fixe) utilisée par vos clients est comprise dans cette offre.

Le dépôt et la gestion du nom de domaine est à votre charge.

Cette offre de publication sur Internet d'une banque d'images peut être complétée par l'utilisation de la solution de gestion et de facturation Orphea RIM que nous éditons.

Réalisation de cette offre

Sur le serveur un dossier propre vous sera créé afin que vous puissiez déposer en toute sécurité vos données par FTP. Le système les intégrera automatiquement, avec une extraction des champs IPTC* si ces documents média sont déjà renseignés. Lors du catalogage une vignette, un zoom, une Haute Définition Intermédiaire, et une Haute Définition (optionnel) sont générés et exploités sur l'interface Web.

Par une connexion Haut débit vous pourrez administrer à partir d'Orphea CS/3 vos documents ainsi catalogués (détails des écrans en annexe).

Une langue pivot doit être choisie.

Orphea CS/3 intègre les fonctionnalités suivantes :

- ▶ Indexation de vos documents
- ▶ 3 modes de recherche : texte intégral, mots clés et par descripteurs
- ▶ Visualisation des documents en liste et mosaïque
- ▶ Gestion du thesaurus (liste de valeurs)
- ▶ Gestion des liasses et des chutiers (sélections publiées).
- ▶ Gestion des groupes et des utilisateurs (accès authentifié à la base).
- ▶ Envois-messages virtuels à partir du site web, (les fichiers ne transitent pas) d'une sélection d'images ;
- ▶ Envois par e-mail d'une sélection à un ou plusieurs clients à partir du site web (les fichiers transitent)

- Consultation et traitement des commandes passées (avec mise à jour d'un historique de commandes pour chaque client)

Orphea Web Server

Permet de consulter à travers un browser Internet la base de données publiée, rechercher, extraire et créer des sélections d'objets, commander ou télécharger son panier en spécifiant les formats des documents souhaités. L'intégration de pages personnalisées se base sur une charte graphique souhaitée et après votre validation en tenant compte des contraintes techniques liées à Orphea Web Server. Le développement des divers objets est à votre charge. Si ce dernier le souhaite, nous pouvons également prendre en charge cette partie (apparaît en option dans le budget).

Cette phase est précédée d'une étude réalisée sur le paramétrage des fonctionnalités qui seront disponibles (durée de la session web, nombre maximum de lignes résultat de la recherche, gestion des profils, la page par défaut, mise en place des pages statiques).

Internet Activity Log

Internet Activity Log est l'outil qui vous permettra de consulter l'activité du site.

Présentation du Site Hébergeur et sécurisation

L'accès aux serveurs est strictement contrôlé (personnes enregistrées avec présentation de la pièce d'identité uniquement.). Le local est gardé 24H/24. Le respect de la confidentialité des données est une clause standard de nos contrats.

Surveillance, gardiennage, sécurité anti-intrusion

Le DataCenter est quadrillé en zones entièrement surveillées et sécurisées grâce à un circuit vidéo, un système de contrôle d'accès et la présence permanente d'une équipe technique hautement qualifiée, formée sur les équipements spécifiques au site et avec une solide expérience.

Energie

- Taux de disponibilité (SLA) : 100%.
- Une double alimentation EDF de 4 MVA, depuis deux stations électriques différentes, l'une étant en support de l'autre.
- De plus deux générateurs de 2MVA chacun sont déployés sur site en troisième source avec un troisième générateur de 2 MVA en secours.
- En cas d'une double coupure EDF, les générateurs de secours prendraient immédiatement le relais de la charge électrique totale du bâtiment. Le temps de démarrage est de 40 secondes environ, temps de latence comblé par des batteries ondulées.

Climatisation

- Taux de disponibilité (SLA): 100%
- Conditions moyennes de fonctionnement : 22°C (± 3°C).
- Le Datacenter a une installation de climatisation comprenant 2 systèmes distincts (A & B) tous deux redondants. Ils comprennent six chillers, quatre tours de refroidissement, soixante CCU (Close Control Unit) et deux systèmes de réserves d'eau sur site pour les tours de refroidissement.

Protection Incendie

Le Datacenter possède un système de détection et d'extinction incendie décrit comme suit :

- ▶ Sur chaque étage, la détection d'un incendie se fait par des capteurs de fumée situés en ambiant (zone audessus du faux plancher) et en faux plancher. Si un feu se déclençait, ces capteurs seraient immédiatement sollicités par les fumées et les capteurs établiraient la communication avec le centre de contrôle de détection incendie se trouvant dans le NOC via des boîtiers de traitement individuels CE24 situés sur chaque étage.
- ▶ Le CE24 relatif fait remonter l'information vers la centrale principale qui va analyser et donne à son tour un ordre de déclenchement d'alarme vers le CE24, ce qui conduira au déclenchement des sirènes, à l'arrêt des armoires de climatisation et au déverrouillage de toutes les portes de l'étage en question. 30 secondes plus tard, l'étage sera soumis à la décharge du gaz FM200 dont l'effet est de consommer l'oxygène présent d'ou l'extinction.
- ▶ L'efficacité du gaz FM200 sécurise et protège donc les salles informatiques ainsi que tous les équipements clients.

Description du matériel de la plate-forme d'hébergement

Notre plate-forme comprend :

- ▶ Un serveur web mutualisé en charge de la publication des sites web clients.
- ▶ 2 serveurs base de données en charge du stockage des métadonnées du client.
- ▶ 2 NAS (Network Attached Serveur) d'une capacité de 3 To en charge du stockage des médias (photos, vidéos, son, PDF...).
- ▶ 2 serveurs d'application pour un accès terminal serveur .
- ▶ 1 serveur de traitement en charge de cataloguer les médias du client.
- ▶ 3 firewalls CISCO en charge de la protection du site.
- ▶ 2 lignes Internet haut débit 100 Mo mutualisées.

Nos choix matériels ont été établis afin de garantir le meilleur ratio disponibilité /performance / tolérance de panne (machine bi-processeur de grande marque).

Les serveurs Oracle sont deux machines identiques de forte capacité.

La séparation des 2 processus Serveur Web et Serveur Oracle permet de garantir une montée en charge importante.

Sauvegarde

Une sauvegarde quotidienne et différentielle est programmée chaque jour afin de "backuper" l'ensemble des médias du client, et des média données.